

# GARANTIE STEELCASE

## pour les Produits Globaux

### VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS. NOS PRODUITS. NOS SERVICES. NOS COLLABORATEURS.

La Garantie Steelcase Inc. (« Steelcase ») pour les produits Globaux inclut les produits de marque Steelcase® et Coalesse®. Steelcase fabrique, dans différentes régions, des produits qui peuvent être utilisés dans le monde entier. Les produits commercialisés dans au moins deux régions différentes sont des « Produits Globaux ». Les Garanties Régionales (les **Amériques** (incluant les États-Unis, le Canada, le Mexique, les Caraïbes, l'Amérique Centrale et l'Amérique du Sud), **EMEA** (Europe (excepté le Royaume-Uni et l'Irlande, incluant la Fédération de Russie), le Moyen-Orient, l'Asie Centrale et l'Afrique), **Royaume-Uni & Irlande**, et **APAC** (Asie Pacifique)) continuent de s'appliquer à tous les produits qui ne sont pas mentionnés dans la Garantie pour les « Produits Globaux ». Steelcase garantit que les « Produits Globaux » sont exempts de vices cachés de matériaux ou de fabrication comme indiqué ci-dessous. Cette garantie est inaccessible et valable à partir de la date de livraison, quelle que soit l'utilisation, pour le client final initial, c'est-à-dire l'acheteur final d'un produit de Steelcase ou d'un revendeur agréé par Steelcase, pour son propre usage et non pour la revente, la recommercialisation ou la distribution. Steelcase réparera ou remplacera par un produit comparable, à son choix et gratuitement (pour les matériaux et les composants), tout produit, pièce ou composant défectueux dans le cadre d'une utilisation normale. Si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, Steelcase remboursera ou créditera le produit concerné. Comme Steelcase ne peut pas contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, l'entreprise se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie pour les produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Internet non autorisés, à moins que la loi ne l'interdise.

\*Non applicable aux produits vendus au détail aux consommateurs (tels que définis ci-dessous), qui doivent se référer à la garantie consommateur de Steelcase pour leur région.

### PRODUITS GLOBAUX – GARANTIE LIMITÉE

#### PLANS DE TRAVAIL, TABLES, ÉCRANS, RANGEMENTS ET BENCH

Steelcase: 4.8, Bassline™, Bivi®, B-Free™, Campfire® (lampadaires, grandes tables, grandes tables avec goulottes et passe-câbles, table papier, table individuelle et écrans), c:scape®, écran latéral Divisio, Flaptop Twin, Steelcase Flex, FrameOne™/FrameOne Plus, High-Density Storage, Migration™ SE, Ology™ Desk, Ology Bench, Verb™, Universal Storage, Touchdown, WorkValet, Possilio

Coalesse: CG\_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Potrero415®, Potrero415 Light, PowerPod, Sebastopol™, and SW\_1®

##### Garantie à vie

Structure (excepté produits Coalesse), carcasse, portes (excepté portes à rideaux), tiroirs (corps et frontons), préhensions latérales/poignées, bras supports, piétements (excepté produits Coalesse), plinthes, glissières, la famille des cart, panneaux de façade, goulottes, paniers, cups, séparateurs, séparateurs pour dossiers suspendus, étagères, barillets interchangeables et serrures

##### Garantie de 12 ans

Mécanismes électriques d'ajustement en hauteur pour Flex Collection, Migration SE et Ology, composants électriques, clips pour tableaux Flex Collection table 4.8 et table Flaptop Twin, mécanismes, patins/vérins ; roulettes, roues et patins; Structure et piétements des produits Coalesse ; Structure des tables d'appoint Coalesse, Flex Active Frames, Ocular™ bases en acier et en mélamine, composants électriques et mécanismes de Possilio

##### Garantie de 5 ans

Portes à rideaux;

##### Garantie de 3 ans

Tout élément électrique ou électronique (prises, USB) et plateau des bureaux avec alimentation intégrée Coalesse/Steelcase (incluant rails), tablette FreeStand Coalesse (mécanismes inclus), tablette coulissante (incluant mécanisme) des tables Coalesse SW\_1®, parties électriques des Flex Active Frames

Se référer aux garanties régionales pour les serrures électroniques WorkValet.

#### SIÈGES

Steelcase: Amia™, B-Free, Buoy®, Brody™\*, Campfire® Lounge, Ottoman et Wedge, cobi™, Gesture™, i2i™, Leap™, Node™, QiVi™, Reply™, Steelcase Series® 1, Steelcase Series® 2, Steelcase Flex, SILQ™, Shortcut®, Umami®, Think, Karman™, Please®

Coalesse : Enea™ Altzo943, Hosu®, Lagunitas, LessThanFive™, Marien152, Massaud, Millbrae, Montara650, Potrero415, SW\_1, Visalia,

##### Garantie à vie

Cadre (excepté produits Coalesse), coque assise & dossier, bras support, base et repose-pieds, cups

##### Garantie de 12 ans

Mécanismes, mécanismes soutien lombaire, tête-à-cintre, cintre, vérins, accotoirs, mousses, roulettes et patins, tablette de travail Node™; structures Umami®, Structure bois ou acier des sièges lounge Coalesse, Coalesse Ensemble

##### Garantie de 3 ans

Dossier amovible Lagunitas, LessThanFive finish, tablette lounge SW\_1, Coalesse Ensemble dossier avec sangle de traction

#### TABLEAUX ET CHEVALETS

Steelcase Flex, Verb™

##### Garantie à vie

Verb tableaux écritores blancs, modules de rangement, crochets, chariot de rangement et support mural

##### Garantie de 12 ans

Verb pupitre, poste enseignant et composants plastiques

##### Garantie de 5 ans

Work Tents

##### Garantie de 3 ans

Tableaux blancs Flex Collection, Flex Active Frames Pinces pour tableau mobile

#### OUTILS DE PERFORMANCE

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, Volley et dash®

##### Garantie à vie

Mobile caddy, support téléphone, bac à classeur, corbeille courrier, Launch Pad sans connexion et écran empilable, écran fonctionnel, porte-revues ; cintre mobilier ; poubelle ; repose-pieds, support ordinateur portable, tablette support portable ; bac support moniteur, chant ergonomique et sous-main ; clips, crochet, ensemble plumier, set de petites boîtes

##### Garantie de 12 ans

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, Volley, supports pour unité centrale, supports clavier, lampe dash® (hors parties électriques)

##### Garantie de 5 ans

Launch Pad avec connexion ; parties électriques des lampes dash®

##### Garantie de 3 ans

Station de charge USB, Eclipse Light, Steelcase Flex Mobile Power 2.0

#### REVÊTEMENTS DE SURFACE & FINITIONS

Se référer à la garantie régionale en vigueur pour les revêtements de surface et finitions.

## GARANTIE STEELCASE POUR LES PRODUITS GLOBAUX

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES DÉFECTUOSITÉS PRODUITS, DOMMAGES OU PERTES LIÉS :

- À l'usure normale.
- À l'application, l'installation, la reconfiguration ou la maintenance de produits sans respecter les instructions et directives publiées par Steelcase ou le fabricant.
- À un abus, une utilisation incorrecte ou un accident (incluant, de manière non-exhaustive, l'utilisation du produit dans un environnement ou des conditions inappropriés).
- À l'altération ou la modification du produit.
- Dans une application intégrant différents produits ou composants, à la substitution d'un composant Steelcase par un composant non-Steelcase et non-agréé, incluant, de manière non-exhaustive : les plans de travail, piétements, panneaux, interfaces de fixation, étagères, rangements au-dessus du poste de travail, et autres composants ou produits intégrés.

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- Les produits considérés par Steelcase comme des consommables (par ex. batteries, ballasts et ampoules).
- Les produits de marque d'autres fabricants (Steelcase pourra transmettre les garanties qu'elle a obtenues des autres fabricants, incluant Bolia).

- En vertu de cette garantie limitée, si un produit s'avère défectueux dans les conditions normales d'utilisation en raison de vices de matériaux ou de fabrication, Steelcase s'engage à (i) réparer ou, au choix de Steelcase, remplacer le produit visé sans frais avec un produit neuf ou reconditionné ayant une fonction, des performances et une qualité comparables ou (ii) à effectuer un remboursement ou un avoir du prix d'achat du produit concerné si, à la discrétion de Steelcase, la réparation ou le remplacement n'est pas possible commercialement ou ne peut pas être effectué à temps.
  - Une « défectuosité produit » désigne une anomalie dans les matériaux ou la fabrication du produit qui (i) existait déjà à la date à laquelle vous avez été livré par Steelcase ou par un Revendeur Steelcase Agréé et qui (ii) provoque un dysfonctionnement dans des conditions normales d'utilisation du produit conformément aux documents accompagnant le produit.
  - Les « conditions normales d'utilisation d'un produit » signifient l'usage du produit en conformité avec (i) toutes les lois locales, étatiques, fédérales ou nationales applicables, codes et règlements (y compris, de manière non-exhaustive, les réglementations applicables à la construction et/ou à l'installation électrique) et (ii) en conformité avec les recommandations du fabricant et/ou les instructions contenues dans la documentation accompagnant le produit.
  - Un « Revendeur Steelcase Agréé » désigne tout concessionnaire (i) qui est dûment autorisé par Steelcase à vendre le produit, (ii) qui est légalement autorisé à exercer une activité commerciale dans le territoire où est vendu le produit, et (iii) qui vend le produit à neuf dans son emballage d'origine.
  - Un « Consommateur » désigne un particulier qui agit pour son usage propre et à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle.
- Les pièces de rechange sont garanties pour une durée de deux (2) ans (ou la durée restante de la garantie initiale si elle est plus longue).

### RECORDS EXCLUSIFS PRÉVUS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :

Au sein de l'Union Européenne (UE), Steelcase adhère aux programmes de recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) et prend en charge les coûts administratifs et de recyclage. Nos clients des pays membres de l'UE sont en charge de la collecte et de la livraison de ces DEEE auprès d'une société de recyclage désignée par Steelcase, à moins que cette responsabilité ne soit prohibée par la législation nationale.

Steelcase se réserve le droit de demander un retour des produits défectueux avant leur remplacement.

SANS PRÉJUDICE DES GARANTIES LÉGALES ACCORDÉES PAR TOUT DROIT NATIONAL, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE L'UNIQUE RECORD EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ DU PRODUIT ET AUCUNE AUTRE GARANTIE CONTRACTUELLE EXPRESSE OU IMPLICITE N'EST FOURNIE, NOTAMMENT, DE MANIÈRE NON-EXHAUSTIVE, AUCUNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION POUR UN BUT PARTICULIER. STEELCASE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE IMMATERIEL, INDIRECT, SPÉCIFIQUE, PUNITIF OU INCIDENTEL.